



STICHTING CONTACTGROEP AUTOMATISERING

JAARVERSLAG
2023



Tijd van dynamische verandering

Voor je ligt het eerste jaarverslag van de Stichting Contactgroep Automatisering, CGA. In dit jaarverslag vatten wij de belangrijkste ontwikkelingen van de CGA uit 2023 samen. CGA is opgericht in 2017. Het feit dat dit het eerste "formele" jaarverslag is, illustreert de professionaliteit die de CGA als organisatie heeft doorgemaakt.

Het jaarverslag verschijnt in een tijd vol dynamische verandering. Globaal is er aan de ene kant groeiend wantrouwen en conflict. Conflict dat zich steeds meer laat zien in digitale oorlogsvoering en risico's. Aan de andere kant zijn er binnen ons eigen aandachtsgebied volop initiatieven die vertrouwen bieden voor een betere toekomst.

AI is in 2023 in de samenleving een dominant thema geworden. Waar enerzijds van AI hoopvolle versnelling wordt verwacht op een breed spectrum van productiviteitsverbetering bestaan er anderzijds ook grote zorgen of "de mens" wel de leiding blijft houden over de ontwikkeling en toepassing van AI. Nieuwe wetgeving vanuit Europa tracht richtinggevende kaders te ontwikkelen.

Waar in de afgelopen jaren vooral bescherming van privacy aandacht heeft gekregen, wordt er gelijktijdig op een breed front gewerkt aan het ontsluiten van data en het mogelijk maken dat deze data tussen een veelheid van partijen kunnen worden uitgewisseld, 'Open Finance'. De ontwikkeling van dat spanningsveld volgen wij met veel aandacht.

De deelnemers van de CGA richten zich op het maatschappelijk zeer relevante vlak van financiële dienstverlening. Daarmee bereiken zij direct of indirect nagenoeg alle Nederlanders en bedrijven in Nederland. Het bestuur van de CGA probeert op dit belangrijke werkgebied haar deelnemers te helpen om op integere en verantwoorde wijze tijdig aandacht te schenken aan de ontwikkelingen die voor het dagelijks en toekomstige gebruik van de aangeboden software relevant zijn.

Michael Mackaaij
Voorzitter CGA



Statutaire doelstelling van de CGA

De CGA is opgericht in 2017. Twee belangrijke doelstellingen van de CGA die in de statuten zijn vastgelegd zijn:

1. Het fungeren als centraal platform voor partijen die in overleg willen treden met leveranciers van software, zoals die bij financieel dienstverleners wordt gebruikt.
2. Het vergroten van bewustwording bij financieel dienstverleners van de gevolgen die digitalisering van de financiële sector voor de bedrijfsvoering gaat hebben.

In dit verslag over 2023 zal worden aangegeven op welke wijze CGA in 2023 getracht heeft invulling te geven aan deze doelstellingen.

Deelnemers CGA

CGA kent een bedrijfsgebonden, persoonlijk deelnemerschap. Het deelnemerschap staat open voor personen van het management van ondernemingen die software ontwikkelen die direct van invloed zijn op de bedrijfsprocessen en/of adviesprocessen van financiële dienstverleners en die in licentie aan deze financieel dienstverleners ter beschikking wordt gesteld.

Ontwikkeling aantal deelnemers

De CGA begon 2023 met 36 deelnemers. Gedurende het jaar traden 5 nieuwe deelnemers toe waardoor eind 2023 het aantal deelnemers 41 bedroeg.

Gelijk als in de financiële sector is ook binnen de automatiseringssector sprake van een sterke concentratie. Deze ontwikkeling heeft tot gevolg dat er regelmatig afzonderlijke bedrijven worden samengevoegd en bestaande merknamen verdwijnen. Voor de CGA betekent dit dat enerzijds de deelnemers gemiddeld in omvang groeien maar in aantal deelnemers fluctuaties optreden. Anderzijds is te zien dat CGA voor relatief nieuwe ondernemingen die zich in de sector vestigen een waardevolle netwerk- en kennisfunctie vervult. Het bestuur van de CGA verwacht daarom dat het aantal deelnemers van de CGA in de komende jaren min of meer stabiel zal blijven.



Bestuur CGA

Het bestuur van de CGA bestaat uit zes personen. Alle leden van het bestuur verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Per 1 januari 2024 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

Michael Mackaaij	Directeur nexxbiz	Voorzitter
Jeroen Oversteegen	Directeur business development Blinqx	Secretaris
André van Nieuwenhuijzen	Directeur Faster Forward	Penningmeester
Justin Schlee	Chief Strategy officer ANVA	Lid
Marco Hendrickx	Directeur Aplaza	Lid
Jack Vos	Managing Director Onesurance	Lid



Stakeholders

Zoals hiervoor aangegeven is een van de doelstellingen van CGA om te fungeren als centraal platform voor partijen die in overleg willen treden met leveranciers van software zoals die bij financieel dienstverleners wordt gebruikt.

Het initiatief voor dergelijk overleg kan zowel worden genomen door deze partijen als door CGA zelf. In 2023 vond in dit kader onder meer met de volgende stakeholders overleg plaats:

Adfiz	OvfD
AFM	Regiobank
DNB	Hoffmans
HDN	
NLdigital	
NVGA	
SIVI	
Verbond	

CGA ervaart deze gesprekken als zeer waardevol en is de gesprekspartners dankbaar voor de openheid en constructieve insteek waarmee deze gesprekken plaatsvinden.

Externe commissies

CGA participeert in twee externe commissies, te weten de commissie Data-Exchange en de commissie KOAT.

Commissie Data-Exchange

Het betreft hier een samenwerking tussen SIVI en CGA gericht op het bevorderen van (informatie over) standaarden om de uitwisseling van data binnen de sector. Vanuit CGA fungeert Marco Hendrickx als voorzitter van de commissie.

De commissie heeft in 2023 een ambitieuze doelstelling gerealiseerd in de vorm van een kennisbank die voor een ieder die daar belang bij heeft (technische) informatie geeft die relevant is voor het maken van interfaces waarmee data kunnen worden uitgewisseld.

De CGA zal zich in 2024 binnen de commissie inspannen om naast de kennisbank ook tot andere initiatieven te komen die uitwisseling van data binnen de sector moet vereenvoudigen en versnellen.

Commissie Kwaliteit Onbemenste Advies- en Transactietoepassingen (KOAT)

Het is evident dat de ontwikkeling van de digitalisering, zeker in combinatie met toepassing van AI, in de communicatie tussen klanten en aanbieders zal leiden tot meer geautomatiseerde processen waarbij de processen plaatsvinden die niet een op een door menselijke tussenkomst worden uitgevoerd.

Namens de CGA is Jack Vos lid van deze commissie.

Belangrijk onderwerp van aandacht van de commissie is de verkenning en bezinning op de vraag hoe de juridische verantwoordelijkheid geregeld moet worden indien de toepassing van een Onbemenste Advies- en Transactietoepassing ondeugdelijk verloopt en derden daardoor schade leiden. Naast de vraag naar de verantwoordelijkheid is er ook de vraag naar de mogelijkheid om dit risico te verzekeren.

In 2024 zullen deze en andere meer principiële vragen beantwoord moeten zijn voordat invoering van Onbemenste toepassingen breed verantwoord in de sector kunnen plaatsvinden.

VIP-congres

Voor het tweede jaar organiseerde CGA in 2023 in samenwerking met VVP op 4 juli het VIP-congres in het AFAS Theater te Leusden. Tijdens dit congres vonden plenaire inleidingen plaats door onder meer Christine Boland en Jarno Duursma. Laatstgenoemde ging in op de, op dat moment, laatste ontwikkelingen op het gebied van AI.

Het zwaartepunt van het congres lag echter op de kennis-sessies. Vrijwel alle deelnemers van de CGA organiseerden kennis-sessies waarin zij voor hun onderneming de meest recente innovaties lieten zien en deelnemers informeerden over de roadmap die de deelnemer voor 2023/2024 kent.

Aan de VIP-dag namen 638 bezoekers deel die de bijeenkomst met 8,4 waardeerden. In 2024 zal deze dag opnieuw door CGA worden georganiseerd en wel op 3 september 2024. Het congres zal opnieuw plaatsvinden in het futuristische AFAS-theater in Leusden.

<https://www.vipcongres.nl>



CGA Signalen

CGA geeft een publicatie uit onder de naam CGA Signalen. In deze publicatie worden in korte passages relevante ontwikkelingen gesignaleerd die voor het werkerrein van de deelnemers belangrijk kunnen zijn. De CGA Signalen wordt zonder kosten ook toegezonden aan een ieder die hiervoor belangstelling heeft. Inmiddels wordt de CGA Signalen aan meer dan 1.200 geïnteresseerden gezonden.

Interne activiteiten

Gedurende het jaar organiseert CGA een aantal activiteiten ten behoeve van haar deelnemers. Deze zijn vaak "besloten" maar bij bepaalde activiteiten worden deelnemers in de gelegenheid gesteld ook collega's of gasten mee te nemen. Belangrijke activiteiten in 2023 waren onder meer de volgende:

Platform Digitale veiligheid

Binnen de CGA is een structuur ontwikkeld waarbij, wanneer er relevante security-dreigingen worden gesignaleerd die mogelijk ook deelnemers van de CGA kunnen raken, hier

direct melding wordt gemaakt naar de deelnemers zodat kennis en ervaring kan worden uitgewisseld. Op deze wijze helpen we de gevolgen van dergelijke dreigingen te beperken.

In het verlengde hiervan is in 2023 ook onder leiding van een daarin gespecialiseerde dienstverlening een training aangeboden hoe in de eerste uren van een dergelijke calamiteit om te gaan met deze situatie. Afhankelijk van de ontwikkelingen in de komende periode zullen deze activiteiten verder aandacht krijgen. Daar waar niet in strijd wordt gekomen met het mededingingsrecht hecht CGA aan verdere samenwerking om het niveau van digitale beveiliging zowel bij haar deelnemers maar zeker ook bij de financieel advieskantoren verder te versterken.

Duurzaamheid

Binnen de financiële sector krijgt het onderwerp "duurzaamheid" steeds meer aandacht. Deels vanuit een intrinsieke gemotiveerdheid, deels op verzoek van klanten en deels onder invloed van wet- en regelgeving.

Implementatie van maatregelen waarbij financiële producten en diensten gaan bijdrage aan verduurzaming hebben vrijwel altijd gevolgen voor toepassingen van software en automatisering waarvan de sector gebruik maakt. Daarmee heeft deze ontwikkeling directe en impactvolle gevolgen voor het werkkterrein van de deelnemers van CGA.

Naast het feit dat dit onderwerp in veel contacten met stakeholders aan de orde komt, heeft op 15 maart 2023 CGA voor deelnemers en gasten een speciale bijeenkomst georganiseerd waarbij het centrale thema was het waarderen van vastgoed in relatie tot het onderwerp duurzaamheid.

Netwerkfunctie

Gedurende het jaar organiseert CGA op meerdere momenten bijeenkomsten die primair een netwerkfunctie hebben. Een inmiddels traditioneel hoogtepunt is altijd het eindejaarsdiner dat plaatsvindt in kasteel de Hooge Vuursche te Baarn. Eind 2023 waren alle deelnemers vertegenwoordigd waarbij Mathijs Bouman een inspirerende lezing hield over de stand van de nederlandse economie.



Vooruitzicht 2024

Hoewel dit verslag gaat over 2023 geeft het bestuur toch een kleine vooruitblik op 2024.

Wij verwachten dat de Digital Operational Resilience Act, DORA, in 2024 grote impact zal hebben op de operationele uitdagingen waarvoor deelnemers en hun opdrachtgevers in 2024 staan. De criminalisering van cyberaanvallen in combinatie met interstatelijke interacties nemen in omvang en risico toe. Naast verdere upgradering van de eigen veiligheidssystemen voorzien wij dat ook de eisen voor het distributiekanaal met betrekking tot minimumnormen op het gebied van digitale veiligheid zullen toenemen.

Met betrekking tot data-uitwisseling is het wenselijk dat standaardisering van protocollen branchevreed plaatsvindt en niet sectorspecifiek. Een scheiding van protocollen tussen enerzijds schadeverzekeringen en anderzijds hypotheek is niet optimaal effectief. Zeker niet bij producten die in beide sectoren worden gebruikt.

De ontwikkeling van AI verloopt razendsnel. Waar aan de ene kant vanuit de ICT-wereld een intrinsieke belangstelling en enthousiasme voor deze ontwikkeling bestaat, zal er een goede balans gevonden moeten worden bij het maatschappelijk verantwoord ontwikkelen van nieuwe toepassingen. Niet alles wat kan zal ook mogelijk gemaakt moeten worden. Dit vraagt om een stevig moreel kompas en permanente dialoog met de samenleving en toezichthouders.

Wij verwachten in 2024 een verdergaande consolidatie binnen de ICT-wereld. Deze ontwikkeling wordt gestimuleerd door aanhoudende sterke kostenstijgingen, grotere risico's bij ontwikkelingen van nieuwe ICT-projecten en een schaarste aan ervaren ontwikkelaars.

Deelnemers CGA



- Stichting
- Contactgroep
- Automatisering

Secretariaat CGA
De Wel 14-16
3871 MV Hoevelaken
www.contactgroepautomatisering.nl
secretariaat@contactgroepautomatisering.nl
Telefoonnummer 033 254 2011
KvK 67863094

 Stichting
 Contactgroep
 Automatisering